

# Tierarztpraxis - moderne Technologie

## Kleintierpraxis Gusborn

Kundenumfrage - moderne Technologie - Sprechzeiten - Zufriedenheit (Fragen beziehen sich vor allem auf die Seite <https://DocGoy.de>)

--> Es können mehrere Antworten gegeben werden <--

1. Sind Sie mit der Anzahl der Sprechstunden zufrieden? (Mo - Fr 9-11 & 15-18)

- ja**
- nein** - zu wenige
- ich vermisse die Samstagssprechstunde
- ich würde mir an einem Tag der Woche eine verlängerte Abendsprechstunde wünschen

Sonstiges (bitte angeben)

2. Haben Sie die online Terminvergabe schon genutzt bzw. wussten Sie, dass es diese gibt?

- ja** - schon selbst benutzt
- ja** - kenne es aber noch nicht genutzt
- nein** - nicht genutzt und kenne ich nicht
- ich halte das grundsätzlich für sinnvoll und werde es jetzt nutzen, da ich davon erfahren habe

Sonstiges (bitte angeben)

3. Haben Sie die online Medikamentenbestellung (Click & Collect) schon genutzt bzw. wussten Sie, dass es diese gibt?

- ja** - schon selbst benutzt
- ja** - kenne es aber noch nicht genutzt
- nein** - nicht genutzt und kenne ich nicht
- ich halte das grundsätzlich für sinnvoll und werde es jetzt nutzen, da ich davon erfahren habe

Sonstiges (bitte angeben)

8) Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen?

4. Haben Sie die Möglichkeit der live-online Beratung über WhatsApp o.ä. schon genutzt bzw. wussten Sie, dass es diese gibt?

- ja** - schon selbst benutzt
- ja** - kenne es aber noch nicht genutzt
- nein** - nicht genutzt und kenne ich nicht
- ich halte das grundsätzlich für sinnvoll und werde es jetzt nutzen, da ich davon erfahren habe

Sonstiges (bitte angeben)

5. Haben Sie schon einen Newsletter per eMail von mir erhalten bzw. wussten Sie, dass es das gibt?

- ja** - schon selbst eingetragen und Mail erhalten
- ja** - kenne es aber noch nicht genutzt
- nein** - nicht genutzt und kenne ich nicht
- ich halte das grundsätzlich für sinnvoll und werde mich jetzt eintragen, da ich davon erfahren habe
- ich halte das grundsätzlich nicht für sinnvoll und würde diese Mails als "Spam" ansehen

Sonstiges (bitte angeben)

6. Haben Sie schon per WhatsApp mit mir Kontakt aufgenommen bzw. wussten Sie, dass das überhaupt möglich ist?

- ja** - schon selbst genutzt
- ja** - kenne es aber noch nicht genutzt
- nein** - nicht genutzt und wusste ich nicht
- ich halte das grundsätzlich für sinnvoll und werde es bei nächster Gelegenheit ausprobieren, da ich davon erfahren habe

Sonstiges (bitte angeben)

7. Würden Sie eine Android-Handy Tierarzt-App von uns nutzen, wo Sie aktuelle Infos bekommen, alle Sprechzeiten & Kontaktmöglichkeiten sehen und Termine buchen können?

- ja** - würde ich installieren und nutzen
- nein** - würde ich nicht installieren oder nutzen
- nein** - was ist das?

Sonstiges (bitte angeben)